CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

PREAMBULE :

• http://www.tchao.io est un site de mise en relation, développé et édité par la société LIWEO, accessible par le réseau Internet, ouvert à tout Utilisateur de ce réseau.

• La société par actions simplifiée LIWEO est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro *RCS/RM: 814 281 648* RCS Bordeaux, le ***23/10/2015***, et dont le siège social se trouve 56 rue de Tivoli 33000 BORDEAUX.

• Le Site est hébergé par la société Online SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés *RCS Paris B 433 115 904*.

DEFINITIONS :

Au sens des présentes Conditions générales d'utilisation, on entend par :

Administrateur de conversations : Utilisateur à l'origine de la conversation.

Blog : espace permettant la publication d'éléments d'actualité sur le Site.

Bon de commande : formulaire de commande afférent au Service pro.Tchao.io.

Chat : discussion par écrit et en temps réel entre plusieurs internautes.

Chat room : espace privé de déroulement du Chat sur le Site.

Contenu(s) : ensemble des fichiers informatiques, de toute nature (textes, photos, vidéo, etc.) susceptibles d'être déposés par l'Utilisateur enregistré en vue d'être diffusés sur le Site.

Cookies : fichiers informatiques, inscrits dans la mémoire du navigateur de l'Utilisateur, qui contiennent un identifiant unique par navigateur et permettent de connaître l'historique des visites sur le Site et chacune de ses pages.

Interactivité : activité nécessitant la coopération de plusieurs Utilisateurs pour réaliser une conversation

Internet : réseau mondial interconnecté par l'intermédiaire du protocole TCP/IP.

Invité : personne sollicitée par l'Utilisateur pour participer à une conversation vidéo ;

Login : code par lequel chaque Utilisateur s'identifie pour se connecter au Service**.**

Mot de passe : code personnel de l'Utilisateur, modifiable par ce dernier, permettant la connexion au Service après identification.

Partage de fichiers : mise à disposition de données informatiques (fichiers texte, image, vidéo) par les Utilisateurs, directement sur le Site

SaaS (Software as a Service) : modèle d'exploitation commerciale des logiciels et applicatifs dans lequel ceux-ci sont installés sur des serveurs distants plutôt que sur la machine de l'utilisateur. L'accès à ce Service suppose un enregistrement auprès de la Société donnant droit à l'accès au Service et à son utilisation.

Service : ensemble des programmes informatiques et solutions logicielles que la Société met à la disposition de l'Utilisateur en mode SaaS sur le Site.

Site : plateforme médiatique constituée d'un ensemble de pages et ressources disponibles sur le réseau internet à l'adresse http://www.tchao.io.

Société : la SAS LIWEO, telle que visée dans le préambule des présentes.

Transcodage : changement de format du codage d'un média.

Twitter : plateforme internet de micro blogging.

URL (Uniform Resource Locator) : identifiants de ressources (sites et pages) fonctionnant comme adresses web.

Utilisateur : Toute personne entrant sur le Site et naviguant sur ses pages sans forcément s'enregistrer.

Utilisateur enregistré : Utilisateur ayant ouvert un compte personnel donnant accès aux formules Tchao.io et pro Tchao.io.

Article 1. – Objet – application des CGU-CGV

1.1 FINALITE DU SITE

Le Site permet la mise en relation interactive sur Internet d'utilisateurs, en direct, à partir de sources multiples (caméscope, téléphone portable, webcam, caméra IP, etc.). Il est notamment conçu pour échanger des fichiers, créer une conférence interactive. Toutes les communications vidéo sont proposées en haute définition.

Le Site propose deux formules de mise en relation simple, avec partage de fichiers, sur plusieurs utilisateurs, nommée respectivement Service Tchao.io

et Service pro Tchao.io, décrites à l'article 3 des présentes.

La Société informe toujours l'Utilisateur de la nature publicitaire éventuelle de tout élément ou donnée présent sur le Site, y compris des liens commerciaux qui seraient sponsorisés.

1.2 RELATIONS ETABLIES SUR INTERNET

Les présentes Conditions générales d'utilisation et de vente sont mises à la disposition des Utilisateurs sur le Site où elles sont directement consultables. Elles sont rédigées en langue française.

L'usage du Site est soumis à l'acceptation, pleine et entière, par l'Utilisateur, des présentes Conditions générales d'utilisation et de vente. Les Utilisateurs sont, en outre, tenus de cliquer sur le bouton « Accepter » avant l'utilisation du service.

En cas d'utilisation du Service Tchao.io, décrit à l'article 3.1 des présentes, les engagements contractuels sont constitués par l'acceptation des présentes Conditions générales d'utilisation et de vente au moment de cliquer sur une URL – adresse de la Chat room ainsi qu'il est dit à l'art. 3.1 des présentes.

En cas d'abonnement au Service pro.Tchao.io, décrit à l'article 3.2 des présentes, les engagements contractuels sont constitués des éléments suivants :

- l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation et de vente ;
- la création d'un compte Utilisateur ;
- la fiche d'abonnement indiquant la formule choisie.

Il est expressément convenu que ces éléments sont visés ci-dessus par ordre hiérarchique décroissant, et que, en cas de contradiction entre des stipulations contenues dans ces documents, ou en cas de nécessité d'interprétation de certaines d'entre elles, le document de rang supérieur tiendra lieu de fondement. Ainsi, il pourra être dérogé aux conditions générales de vente par des spécifications du bon de commande, de l'offre de services, de mentions tarifaires ou contractuelles.

La Société se réserve le droit de modifier et de compléter les présentes Conditions générales d'utilisation et de vente à tout moment, pour des raisons techniques, juridiques, ou du fait de modifications des Services offerts sur le Site et de l'agencement de celui-ci. Toute nouvelle version des Conditions générales d'utilisation et de vente sera signalée par l'indication de la date de mise à jour en tête de leur publication sur le Site. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de prendre connaissance des actualisations des Conditions générales d'utilisation et de vente. L'utilisation des Services du site après toute modification des présentes, notifiée à l'Utilisateur, vaut acceptation desdites modifications.

Le Site peut afficher des publicités ou des liens commerciaux. Ces insertions n'ouvrent droit à aucune participation aux revenus publicitaires du Site au profit des Utilisateurs et ces derniers ne peuvent se prévaloir de ces insertions pour exiger le retrait des Contenus publiés, dont les droits d'exploitation ont été cédés à la Société.

1.3 FEEDBACK

L'Utilisateur peut contacter l'administrateur du Site par mail à l'adresse : **http://www.tchao.io/aide**

1.4 LIENS HYPERTEXTE

Le Site peut contenir des Liens hypertexte renvoyant vers d'autres sites. Ces Liens sont fournis à titre information.

Il appartient aux webmasters qui voudraient établir des liens hypertexte à partir de leurs propres sites vers le Site http://www.tchao.io de demander préalablement l'autorisation expresse de la Société à l'adresse : **http://www.tchao.io/contact**.

Article 2. – Utilisation du Site

2.1 DROITS D'UTILISATION

La Société concède aux Utilisateurs, internautes le droit d'être mis en relation, gratuitement.

Ce droit est concédé pour un usage strictement personnel de l'Utilisateur et en aucun cas pour un usage commercial.

L'Utilisateur ne peut, en aucun cas, reproduire, modifier, distribuer, adapter, exploiter sous quelque forme que ce soit les éléments et Contenus du Site, intégralement ou partiellement, sans l'autorisation expresse de la Société. Il ne peut, pareillement, créer des œuvres dérivées, transmettre ou redistribuer les éléments et Contenus du Site ou procéder à leur affichage public sans cette autorisation. De telles utilisations porteraient atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société, visés à l'article 8 des présentes, et seraient susceptibles d'entraîner une action en contrefaçon.

2.2 PRESCRIPTON TECHNIQUES

Le Site est développé pour fonctionner sur toutes les plateformes médiatiques pouvant servir de support du Web, notamment les ordinateurs fixe et ordinateurs portables, et nécessite l'usage d'une webcam, intégrée ou non.

Une version pour mobile est disponible. Elle intègre une partie des fonctionnalités disponibles sur PC :

- accessibilité par Login et Mot de passe ;
- mise en relation ;
- partage de fichiers ;
- envoi de documents (texte et vidéo) ;
- Chat.

L'accès aux Services offerts par les formules Tchao.io et pro.Tchao.io nécessite que l'Utilisateur dispose :

• d'un accès Internet ;
• d'une adresse de messagerie électronique ;
• d'une version compatible de navigateur (Firefox > 20, Google Chrome > 6, Opera >16) ;

En cas de problème technique, l'Utilisateur est invité à joindre l'administrateur du Site à l'adresse : **http://www.tchao.io/aide**.

2.3 REFUS D'ACCES

La société se réserve le droit de refuser l'accès aux services en cas de manquement par l'Utilisateur à l'une des dispositions des présentes

Les conditions de retrait des contenus sont indiquées à l'article 4.3 des présentes.

Article 3. – Services

3.1 SERVICE Tchao.io

a) Fonctionnalités

La formule nommée Tchao.io permet la mise en relation simple, en direct sur Internet, dans une Chat room pouvant aller jusqu'à huit (8) utilisateurs connectés simultanément. Le temps de communication possible dans la formule Tchao.io est illimité.

Le Service Tchao.io permet en outre :

• le partage de fichiers (limité à 20 Mo) ;
• le partage d'écran ;
• l'envoi d'images et de vidéos ;
• le Transcodage de vidéos ;
• le Chat sur une Chat room privée pour laquelle le blocage d'accès est possible, de même que l'exclusion d'une personne par l'Utilisateur qui a créé la Chat room ;
• l'usage d'un Blog d'actualité à l'adresse : blog.tchao.io ;
• l'invitation de personnes à rejoindre la conversation via Messenger/WhatsApp.

Le service Tchao.io est accessible sur le Site par création d'une Chat room, puis d'un pseudonyme. L'accès au service Tchao.io ne nécessite aucune inscription. L'Utilisateur choisit indique le nom de la Chat room qui est repris dans l'URL générée par le Site.

La connexion se fait en cliquant sur une URL – adresse de la Chat room – générée par le Site pour que l'Utilisateur devienne Administrateur de conversation.

Une fonctionnalité "Invité" permet à chaque Utilisateur de solliciter une personne pour participer à une conversation vidéo. L'Utilisateur notifie son pseudonyme aux Invités.

L'Invité n'a pas à procéder à une inscription, mais seulement à choisir un pseudonyme unique à écrire pour accéder à une URL du type : nomentreprise.tchao.pro/notreconversationvideo. En cliquant sur le lien qu'il reçoit, l'Invité arrive directement sur la Room de Tchao.io. Il doit alors donner son pseudonyme, et il entre dans la room. Le pseudonyme est valable uniquement pour la durée de la conversation pour laquelle il a été choisi

La Chat room est détruite dès que toutes les personnes qu'elle rassemblait l'ont quittée.

Seules les adresses IP des Utilisateurs sont conservées par la Société.

b) Conditions financières

Le Service Tchao.io est accessible gratuitement.

3.2 SERVICE pro Tchao.io

a) Fonctionnalités

La formule nommée pro Tchao.io permet la mise en relation simple, en direct sur Internet, dans une Chat room pouvant aller jusqu'à quinze (15) utilisateurs connectés simultanément. Le temps de communication possible dans la formule pro Tchao.io est illimité.

En sus des fonctionnalités offertes par le Service Tchaoi.io et décrites ci-dessus, le Service pro Tchao.io permet :

- le travail collaboratif sur un document partagé ;
- le partage de vidéo ;
- l'organisation de réunion ;
- l'enregistrement des conversations ;
- la gestion des utilisateurs ;
- l'envoi d'info texte (lien, questionnaire) ;
- un service d'assistance dit « Support » et une Hotline durant les jours ouvrés aux heures ouvrables décrites à l'article 5 des présentes ;
- d'effectuer un Chat privé texte avec une des personnes participant à la conversation dans la Chat room.

Les enregistrements des conversations sont uniquement archivés par les Utilisateurs ayant ouvert un compte Pro. La Société ne conserve aucun enregistrement et ne met à disposition de l'Utilisateur, qui y aurait seul accès, aucun espace de stockage. L'Utilisateur souhaitant enregistrer une conversation dispose d'une application qui lui permet de le faire sur ses propres espaces de stockage.

L'Administrateur s'oblige expressément à prévenir ses Invités que la conversation est enregistrée, et ce avant le début de celle-ci. Aucune responsabilité de la Société ne peut être engagée en cas d'enregistrement de conversation sans avertissement de l'invité et en cas d'utilisation de cet enregistrement par l'Administrateur.

b) Conditions financières

Le Service pro.Tchao.io est accessible, au choix de l'Utilisateur :

- par abonnement mensuel pour un montant de 4,00 €HT/mois/utilisateur ;
- par abonnement annuel pour un montant de 36,00 €HT/an/utilisateur.

Le paiement peut s'effectuer par prélèvement, virement bancaire, Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Discover, JCB. Au moment de la souscription, l'Utilisateur fournit, sur la fiche d'abonnement, les éléments nécessaires à la mise en œuvre du mode de paiement sélectionné. Tous les paiements sont gérés par Stripe (https://stripe.com/fr).

Le paiement est accepté en Euros ou en devises comprises dans la liste éditée par Stripe. Le paiement en devise autre que l'Euro s'effectue selon cours du taux de change au jour du paiement.

Les taxes éventuellement applicables à la transaction ainsi que les frais bancaires ou autres frais résultant des transferts internationaux et des fluctuations des taux de change sont à la charge exclusive de l'Utilisateur. La Société se réserve le droit d'imputer à l'Utilisateur les charges liées à de nouvelles taxes ou à l'augmentation des taux des taxes.

La première facture est établie au prorata du nombre de jours restants sur le mois en cours à partir de la Date de mise en service. La dernière facture est établie au prorata du nombre de jours de Service offerts sur le mois de fin de contrat.

La Société se réserve le droit de faire évoluer le tarif des formules d'abonnement au Service pro.Tchao.io L'Utilisateur en sera averti par e-mail. En cas de modification tarifaire, l'Utilisateur aura la possibilité soit de conserver l'accès au service tel qu'il est prévu dans le bon de commande initial avec application des nouveaux tarifs, soit de solliciter la résiliation anticipée du contrat à la date prévue pour la modification tarifaire, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

c) Conditions d'abonnement et connexion

Le Service pro.Tchao.io est ouvert aux entreprises, aux associations, personnes physiques ou groupe de personnes.

La création d'un compte pro assortie du premier compte Utilisateur est gratuite. L'Utilisateur initial doit ensuite inscrire les autres Utilisateurs de son espace dédié en achetant autant de comptes dont il a besoin pour les Utilisateurs de son espace.

L'abonnement est mensuel ou annuel, aux conditions financières prévues par l'art. 3.2.b des présentes. Il est renouvelable par tacite reconduction. La résiliation d'un abonnement est possible à tout moment, selon les modalités prévues à l'art. 7.2.a des présentes.

La création du compte pro se fait au moyen de l'adresse e-mail de l'Utilisateur. Un e-mail est envoyé avec un code confirmation afin de valider la création du compte. Une fois validé, l'Utilisateur est dirigé vers une page pour inscrire son nom, prénom, pseudonyme et mot de passe. Enfin l'Utilisateur est dirigé vers une dernière page pour choisir l'url permettant l'utilisation du Service pro.Tchao.io (nomentreprise.tchao.pro). L'Utilisateur devient alors Administrateur des conversations sur ce compte et la connexion s'établit via un login et un mot de passe.

Le choix de la formule d'abonnement et sa souscription s'effectuent au moyen d'une fiche d'abonnement.

La connexion s'effectue dans les mêmes conditions que celles prévues dans la formule Tchao.io et visées à l'art. 3.1.c des présentes.

Article 4. – Propos et Contenus

4.1 DIRECTIVES

Dans le cadre du Service proposé sur le Site et de l'usage des différentes fonctionnalités décrites aux articles 3.1.a et 3.2.a des présentes, l'Utilisateur s'engage à :

- ne pas tenir de propos ou fournir de Contenu à caractère illégal ou inapproprié, et notamment constitutifs : d'incitation à la réalisation de crimes et délits ; de provocation à la discrimination, à la haine ou à la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation ; de révisionnisme ou d'apologie du nazisme ; de contestations de l'existence de crimes contre l'humanité ; de prosélytisme politique ou religieux ; de propos diffamatoires ou injurieux, vulgaires ou obscènes ; d'atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs ; etc.
- ne pas promouvoir, vendre ou échanger de produits illicites ;
- ne pas tenir des propos ou diffuser des Contenus à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine ;
- n'utiliser en aucun cas les fonctionnalités du Service pour reproduire ou communiquer au public une œuvre protégée par un droit de propriété littéraire et artistique ;
- n'utiliser en aucun cas les fonctionnalités du Service dans des conditions portant atteinte au droit des brevets, au droit des marques ou au secret de fabrication ;
- ne pas utiliser le Service de manière abusive, notamment pour établir des communications constitutives de harcèlement ;
- ne pas utiliser en public les Services en rendant accessible à des tiers les communications établies dans la Chat room ;
- ne communiquer en aucune manière à des tiers les Contenus partagés, sauf autorisation expresse des utilisateurs qui les ont fournis ;

- ne pas porter atteinte d'une quelconque manière à la vie privée des autres utilisateurs ;
- ne pas porter atteinte d'une quelconque manière aux droits de tiers ;
- ne pas tromper ou induire en erreur d'autres utilisateurs et ne pas utiliser le Service, notamment en divulguant de fausses informations, en s'attribuant de fausses qualités ou en usurpant l'identité d'autrui.

De manière générale, il appartient à l'Utilisateur, ce que celui-ci reconnait expressément par l'acceptation des présentes Conditions générales d'utilisation et de vente :

- de s'enquérir de l'autorisation formelle des autres utilisateurs de reproduire, stocker, utiliser, transmettre ou communiquer les Contenus fournis par celui-ci. De la même façon, il appartient à l'Utilisateur de se prémunir contre la reproduction, le stockage, l'utilisation, la transmission ou la communication des Contenus qu'il fournit aux autres utilisateurs.
- de s'assurer que les Contenu qu'il partage (fichiers, etc.) sont conformes aux prescriptions des présentes directives.

L'Utilisateur reconnaît expressément que sa seule responsabilité pourra être engagée en cas de manquement, à quelque titre que ce soit, aux prescriptions des présentes directives de Contenus, ainsi qu'il est dit à l'art. 6 des présentes.

4.2 PUBLICATION DES CONTENUS

Le blog d'actualité est accessible au-delà de l'existence de la Chat room, à tout Utilisateur à tout moment sur une page indépendante. Tout Utilisateur peut ajouter des commentaires sur le blog. L'Utilisateur qui propose des commentaires sur le Blog s'oblige expressément au respect des directives de contenu telles qu'elles sont visées à l'art. 4.1. des présentes. La Société se réserve le droit de ne pas publier un commentaire qui ne respecterait pas lesdites dispositions.

4.3 RETRAIT DES CONTENUS

La Société se réserve le droit de supprimer, rétablir, filtrer les Contenus, à son entière discrétion, sans avoir à le notifier à l'Utilisateur ayant fourni ceux-ci. Cette faculté intervient tant dans la cadre de la politique éditoriale de la Société qu'au cas où les Contenus revêtiraient manifestement un caractère illégal ou inapproprié, même en l'absence de notification telle que celle-ci est prévue à l'alinéa suivant.

Toute erreur, omission dans les Contenus, ou toute présence dans les Contenus d'élément susceptible de ne pas se conformer aux dispositions du présent article 4 peut être notifié par e-mail à contact@LIWEO.com ou par courrier postal à LIWEO SAS – 56 rue de Tivoli – 33000 BORDEAUX (FR). La Société s'engage à une rectification ou une suppression dans un délai de trois jours ouvrables.

Article 5. – Disponibilité du Service (Service Level Agreement)

Le Site est accessible à l'Utilisateur 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf opérations de maintenance et de restructuration et sauf indications contraires.

La Société s'efforce d'assurer, avec ses prestataires, la permanence et la continuité du Service susvisé. Elle s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'un Service de qualité, et notamment une connexion permanente ainsi qu'un environnement approprié et sécurisé. Elle n'est tenue à cet égard que d'une obligation de moyens. Elle n'est pas responsable des défaillances éventuelles de son hébergeur.

Un service Support d'assistance en ligne, disponible sur le Site est assuré auprès de l'Utilisateur en France métropolitaine pendant les jours ouvrés de 9 h. à 17 h.

En cas de défaillance du service, hors des hypothèses de maintenance, de mise à jour et de force majeure, des crédits de service sont proposés à l'Utilisateur. Il appartient à l'Utilisateur de formuler une demande de crédit par mail. Si cette demande correspond à une interruption de service attestée par le reporting de la Société, l'Utilisateur bénéficiera d'un crédit de service d'autant de jours calendaires que de journées pendant lesquelles il a été constaté des impossibilités de connexion. Ces crédits sont ajoutés à la période d'abonnement. Le point de départ d'un réabonnement partira de l'issue du dernier crédit octroyé.

Article 6. – Responsabilités

6.1 RESPONSABILITE RELATIVE AUX CONTENUS

La Société n'exerce aucun contrôle sur les propos échangés et les Contenus partagés sur le Site. Ceux-ci sont entièrement privés, ne sont pas stockés par la Société ou publiés sur le Site.

Les propos échangés et les Contenus partagés sont placés sous la seule responsabilité de la personne ayant tenu ces propos ou fournis ces Contenus.

L'Utilisateur est responsable des Contenus qu'il fournit, qu'il s'agisse de documents, d'images, de vidéos partagés au moyen du Service. Il garantit la Société contre tout trouble lié notamment à l'exercice du droit de la propriété intellectuelle, des droits de la personnalité, du droit pénal.

L'Utilisateur déclare notamment, selon les situations visées :

- qu'avant toute diffusion de vidéo constituant une œuvre audiovisuelle au sens de l'article L. 112-2, 6° du *Code de la propriété*

intellectuelle, il a obtenu l'autorisation expresse droits des auteurs desdites œuvres, tels que visés à l'article L. 113-7 du même *Code* ;

- qu'avant toute diffusion de documents et de vidéos, il a obtenu l'autorisation expresse des artistes interprètes visés par l'article L. 212-1 du *Code de la propriété intellectuelle* intervenant dans la vidéo ;

- qu'avant toute diffusion de documents et de vidéos, il a obtenu l'autorisation expresse du producteur du vidéogramme, au sens de l'article L. 215-1 du *Code de la propriété intellectuelle*, sur lequel serait fixée la vidéo diffusée ;

- qu'il a obtenu l'autorisation expresse de toute personne apparaissant à l'image et identifiable au titre des droits de la personnalité de celle-ci ;

- qu'il est lui-même l'auteur des textes, notices, avis, photographies, et autres éléments déposés sur le Site dans le cadre de l'utilisation des fonctionnalités participatives ;

- qu'aucuns propos diffamatoires ou insultants, racistes ou antisémites, offensant, vulgaire ou obscène et, plus généralement contrevenant à la législation française en vigueur relatives aux bonnes mœurs ne sont tenus dans les Contenus, qu'il s'agisse des vidéos ou des éléments participatifs ;

- qu'il n'a inséré aucun élément, intentionnellement erroné ou trompeur ;

- que, dans le choix de son nom d'Utilisateur, il s'est abstenu d'usurper le nom d'une autre personne ou d'utiliser le nom sur lequel une autre personne détiendrait des droits ;

- que le choix de son nom d'Utilisateur ne fait usage d'aucun élément diffamatoire ou insultant, raciste ou antisémite, offensant, vulgaire ou obscène et, plus généralement contrevenant à la législation française en vigueur relatives aux bonnes mœurs.

En cas de manquement à ces dispositions, la Société pourra supprimer les Contenus ainsi qu'il est indiqué à l'article 4.3. Elle se réserve également le droit de d'interdire le compte de l'Utilisateur ainsi qu'il est dit aux articles 3.5, et 7 des présentes, sans préavis. Elle se réserve le droit d'agir à l'encontre de tout Utilisateur responsable des Contenus incriminés et la possibilité de signaler les éléments de fait aux autorités compétentes.

6.2 RESPONSABILITE RELATIVE AUX ANNONCES SUR LE SITE

Le Site peut contenir des publicités, accueillir des mentions de sponsors ou proposer des liens hypertexte.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable du contenu des publicités présentes sur le Site et des liens hypertexte accessibles par l'Utilisateur sur le site. La Société ne pourra non plus être tenue responsable des conséquences d'une éventuelle relation contractuelle entre l'Utilisateur du Site et l'éditeur ou diffuseur de ladite publicité.

6.3 FORCE MAJEURE, CAS FORTUIT ET FAIT D'UN TIERS

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un manquement quelconque à ses obligations qui serait dû à un cas de force majeure, à un cas fortuit ou du fait d'un tiers. Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure, et notamment, sans que cette liste soit limitative : une grève totale ou partielle (en particulier du transporteur), un blocage des moyens de transport, des intempéries, sinistres et catastrophes naturelles, des émeutes ou mouvements populaire, des attentats, etc.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable des inconvénients inhérents à l'utilisation du réseau Internet, et en particulier des ruptures de Service, des intrusions extérieures, des virus informatiques introduits sur les Sites.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la cessation de fourniture des Services dans le pays de résidence de l'Utilisateur ou dans le pays où ce dernier utilise les Services en raison d'impératifs légaux.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de Service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée du fait de l'accessibilité à des sites ou du contenu de l'information publiée sur ceux-ci auxquels elle aurait renvoyé par Liens hypertexte, ainsi qu'il est dit à l'article 1.4 des présentes.

Article 7. – Résiliation

7.1 SERVICE Tchao.io

Tchao.ie est en utilisation libre sans abonnement et il n'y a pas lieu à résiliation de la part de l'Utilisateur qui peut purement et simplement cesser d'utiliser le Service.

7.2 SERVICE pro Tchao.io

a) Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur abonné peut résilier son abonnement et fermer son compte personnel à tout moment.

Pour résilier son abonnement, l'Utilisateur dispose sur

le Site d'un bouton "annuler l'abonnement". Sur la page suivante l'Utilisateur qui procède à son désabonnement a la possibilité de supprimer les données utilisateur (email, document, évènement).

Suite à l'activation de la résiliation de l'abonnement, le Service sera interrompu dans un délai de vingt-quatre (24) heures et montant restant dû sera débités dans le délai de trente-et-un (31) jours. Si l'Utilisateur a souscrit un abonnement annuel, il est redevable du montant total dudit abonnement, même si celui-ci est résilié avant son terme.

b) Résiliation par la Société

En cas de manquement par l'Utilisateur abonné à l'une des dispositions des présentes, la Société se réserve le droit de résilier sans préavis le compte dudit Utilisateur, et notamment en cas de :

• non-respect des prescriptions relatives à la fourniture de Contenus édictées à l'article 6.1 des présentes ;

• défaut de paiement à l'échéance dans le cas d'un abonnement au Service pro.Tchao.io, selon les modalités prévues à l'article 3.2 b) et 3.2 c) des présentes ;

• partage du compte de l'Utilisateur pour y donner accès à des tiers en violation de l'article 2.1, al. 2 des présentes.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable envers l'Utilisateur ou tout tiers du fait d'une suspension ou d'une fermeture du compte de l'Utilisateur intervenant dans les conditions décrites au présent article.

Article 8. – Propriété intellectuelle

La Société est titulaire des droits de propriété littéraire et artistique sur tous les éléments du Site ; il en va ainsi, notamment, des textes, présentations, illustrations et visuels, logos, photographies, designs de pages web, arborescences, mises en forme et en page, etc. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle de ces éléments, sans autorisation expresse de la Société, est interdite.

La Société est titulaire des droits de propriété industrielle et commerciale sur la marque « Tchao», déposée à l'INPI le 15 Février 2016 sous le n° 16 4 249 214. Toute utilisation de la marque, sans autorisation expresse de la Société, est interdite.

La Société est titulaire du droit d'usage du nom de domaine : http://www.tchao.io.

La Société est propriétaire des éléments du Site tels que codes informatiques, les interfaces visuelles, les fonctionnalités interactives, etc.

La Société est titulaire du droit du producteur de la base de données que constitue le Site, ayant procédé à sa constitution, sa vérification et sa présentation. Toute extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une base de données sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, sans autorisation expresse de la Société, est interdite ; il en va de même pour la réutilisation, par la mise à disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme.

Article 9. – Charte de confidentialité

9.1 RECUEIL DES INFORMATIONS

Le recueil et le stockage d'informations concernant les Utilisateurs sont effectués dans le seul but d'assurer la fonctionnalité du Service et améliorer sa qualité, informer les Utilisateurs en particulier au moyen d'une Newsletter personnaliser l'offre de Service et apporter une assistance aux intéressés.

Sont ainsi recueillis et stockés par la Société :

- les renseignements relatifs à l'utilisation du Service offert sur le Site et notamment la nature des recherches effectuées, les pages consultées, la date et l'heure de la consultation ;
- les données fournies par l'appareil utilisé pour accéder au Site et notamment l'adresse IP, l'opérateur mobile, le type de navigateur et sa langue ;
- les URL ;
- la géolocalisation.

L'Utilisateur a toujours la possibilité de paramétrer son navigateur afin de désactiver les Services de localisation tout en conservant la possibilité de navigation sur le Site.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 *relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés*, modifiée par la loi du 6 août 2004 *relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données personnelles*, il est rappelé que le Site a fait l'objet d'une déclaration de traitement automatisé de données nominatives auprès de la CNIL (enregistrement 1995156 v 0). Chaque Utilisateur dispose, à tout moment, des droits d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant transmises à la Société, par message électronique adressé à hello@tchao.io, ou par courrier adressé à la Société à l'adresse indiquée en préambule des présentes.

9.2 COOKIES

La Société recourt, sur le Site à l'usage de Cookies, permettant notamment de recueillir des informations sur les recherches effectuées par l'Utilisateur ainsi que sur les Liens hypertexte et les publicités sur lesquels

l'Utilisateur a cliqué (pour plus de détails, voir : https://app.LIWEO.com/legal/fr/privacy).

L'Utilisateur a toujours la possibilité de paramétrer son navigateur afin de refuser les Cookies tout en conservant la possibilité de navigation sur le Site, mais il est averti que cette opération peut nuire à l'utilisation pleine et entière du Service.

Il est ainsi conseillé d'avoir un navigateur qui accepte les Cookies.

9.3 INFORMATIONS FOURNIES AUX TIERS

La Société peut autoriser des tiers, annonceurs sur le Site, à utiliser des Cookies sur le Site à seules fins de personnaliser des publicités à l'intention de l'Utilisateur. L'Utilisateur a toujours la possibilité de paramétrer son navigateur pour s'opposer à l'utilisation de ces Cookies, ainsi qu'il est dit à l'article 9.2 des présentes.

La Société peut faire appel à des tiers, fournisseurs amenés à effectuer des tâches relatives au fonctionnement du Site ou la qualité du Service offert par celui-ci, et notamment l'hébergement, la sécurité, les tests de qualité, le rapport d'activité (reporting), l'assistance technique, le traitement des paiements, la promotion du Site et de ses applications, etc. La Société peut alors partager les informations personnelles des Utilisateurs nécessaires à ces Services.

En revanche, aucun partage d'informations n'est effectué avec des tiers vers les sites desquels des liens sont proposés sur le Site de la Société.

La Société a la possibilité de partager avec des tiers annonceurs des informations sur les Utilisateurs, sous forme agrégée, ainsi que les éléments statistiques concernant l'utilisation du Site, et notamment les publicités vues sur les pages visitées par les Utilisateurs ou sur lesquelles les Utilisateurs ont cliqué.

La Société peut constituer une base de données utilisant des statistiques relatives à l'activité du Site, lesquelles peuvent faire l'objet de cessions à titre commercial.

9.4 DIVULGATION D'INFORMATIONS

L'Utilisateur est informé que la Société se doit de transmettre les données le concernant sur réquisition à toute autorité administrative ou judiciaire habilitée, et que peut être prescrite toute mesure propre à faire cesser un dommage occasionné par un Contenu, ou, à défaut faire cesser d'en permettre l'accès. La Société s'engage à en informer l'Utilisateur de l'engagement d'une telle procédure à bref délai à moins que ladite réquisition l'en empêche.

Article 10. – Cession du contrat

Le présent contrat pourra faire l'objet par la Société d'une cession totale ou partielle, d'une sous-traitance ou d'une transmission totale ou partielle à titre onéreux ou gracieux et ce sans que l'Utilisateur ne puisse s'y opposer. La cession du contrat oblige le nouveau prestataire au respect plein et entier des engagements consentis par la Société, notamment s'agissant de la qualité de Service et de la sécurité.

De même, toute modification pouvant intervenir dans la situation juridique de la Société sera sans influence sur le présent contrat.

L'Utilisateur ne pourra en aucun céder ou transmettre à titre onéreux ou gracieux le présent contrat sans l'accord exprès de la Société.

.

Article 11. – Dispositions diverses

11.1 INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions générales d'utilisation et de vente.

11.2 REFERENCEMENT

L'Utilisateur du service pro Tchao.io accepte d'être référencé en tant que client de la Société dans les supports commerciaux et/ou de communication que cette dernière utilise dans le cadre de la promotion de son activité et de sa politique de communication. L'Utilisateur autorise notamment l'utilisation de son nom commercial, sa dénomination sociale, les marques dont il est propriétaire, son logo, son nom de domaine et tout autre signe distinctif aux fins de rendre public son usage des Services Tchao.

11.3 NON RENONCIATION A UNE CLAUSE

La non-application d'une stipulation des présentes conditions générales d'utilisation et de vente n'emporte pas, de la part de la Société, renonciation à son application dans le futur.

12.4 MEDIATION

Conformément à l'ordonnance du n° 2015-1033 du 20 août 2015 et aux articles L.152-1 et suivants du *Code de la consommation*, tout litige entre un Utilisateur non professionnel et la Société pourra faire l'objet de la désignation d'un médiateur.

La société invite, en cas de litige, le consommateur à saisir le service de médiation des communications électroniques en ligne par le biais de leur site internet http://www.mediateur-telecom.fr/ .

Cette saisine est gratuite.

En l'absence d'accord entre les parties, le litige pourra être porté devant le tribunal compétent.

Le recours à la médiation n'est ouvert qu'à la condition que la réclamation n'ait pas été préalablement examinée par un juge ou un autre médiateur, et qu'elle ait déjà fait l'objet d'une réclamation recours auprès de notre Service Relation Client.

Cette clause ne s’applique pas aux utilisateurs professionnels, commerçants, artisans, professions libérales et autres abonnés à la version service pro Tchao.io.

12.5 LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales d’utilisation sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, en cas de litige relatif à la propriété intellectuel, celui relevant des compétences d’attribution prévues par la loi et ceux tribunaux du ressort du tribunal de grande instance de Bordeaux, à titre de clause attributive de compétence, pour les utilisateurs professionnels du service pro Tchao.io.